

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ DLA RODZINY

I. DEFINICJE UŻYTE W WARUNKACH UCZESTNICTWA ORAZ ZASADY OGÓLNE

1. Pojęcia i definicje używane w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

- 1) Biwak – imprezy turystyczne organizowane przez Fundację takie jak "Biwak Ojca i Syna", "Biwak Ojca i Córk", "Biwak Ojca i Nastolatka",
- 2) Cena imprezy – określona wartość wyrażona w pieniądzu, stanowiąca element oferty, znajdująca się na stronie internetowej www.dlarodziny.eu i aktualna na dzień zawarcia Umowy,
- 3) Formularz rejestracyjny - formularz na stronie internetowej Organizatora, służący celom określonym w Rozdziale III.
- 4) Fundusz - Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w przepisach rozdziału 5 Ustawy,
- 5) Gwarancja ubezpieczeniowa - gwarancja ubezpieczeniowa na wypadek niewypłacalności Organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 Ustawy, wydana przez Ubezpieczyciela,
- 6) Impreza lub impreza turystyczna - impreza turystyczna Organizatora stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 Ustawy,
- 7) Informacje dodatkowe - Informacje dodatkowe do oferty turystycznej - szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez, stanowiące uzupełnienie Warunków Uczestnictwa,
- 8) Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności - sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
- 9) Niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą,
- 10) Oferta – istotne postanowienia umowy skierowane do uczestnika, znajdujące się na stronie www.dlarodziny.eu,
- 11) Organizator/Fundacja – Fundacja dla Rodziny z siedzibą w Oławie (55-200), ul. Wiosenna 2 lok. 5, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000703941, NIP: 9121912822, REGON: 368744847, mail: fundacja@dalrodziny.eu, tel: +48 531 171 500, ; organizująca daną imprezę turystyczną,
- 12) Podróżny lub Uczestnik - każdy, kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy,
- 13) Powrót do kraju - powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży lub do innego miejsca uzgodnionego przez strony Umowy,
- 14) Strony - Organizator i Podróżny,
- 15) Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi, przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
- 16) Ubezpieczyciel – WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group zapewniający wymagane ustawą ubezpieczenia, w tym ubezpieczenie KL/NNW,

- 17) Umowa - zawarta między Organizatorem a Podróżnym, w oparciu o wzorzec umowy, umowa o udział w Imprezie dotycząca imprezy jako całości lub jeżeli impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy. Integralne części Umowy zostały wskazane w Rozdziale III ust. 4,
 - 18) Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 511, 2185),
 - 19) Warunki Uczestnictwa - niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Fundację,
2. Warunki Uczestnictwa stanowią wzorzec Umowy w rozumieniu art. 384 k.c. i określają prawa i obowiązki Organizatora i Podróżnego związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych Organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa obowiązują przepisy ustawy.
 3. Organizator i Podróżny przekazują sobie wymagane ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Jeżeli ustawa wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku - zostanie użyty nośnik wskazany w przepisach ustawy.
 5. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Podróżnego na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

II. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WOBEC PODRÓŻNYCH

1. Przed zawarciem Umowy Organizator udziela Podróżnemu:
 - 1) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „standardowym formularzem”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do ustawy;
 - 2) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 ustawy, tj.:
 - a) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu (w sytuacji gdy transport będzie zapewniany przez Organizatora), a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - liczbę i rodzaj posiłków,
 - szczegółowy program wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy,

- informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
- informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
- b) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty.
- c) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony,
- d) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła,
- e) termin powiadomienia Podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń,
- f) informację o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości,
- g) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
- h) nazwę handlową i adres Organizatora turystyki, jego numer telefonu lub adres poczty elektronicznej,
- i) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Podróżnego Umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

Organizator, przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych wyżej w lit. a – i.

2. Informacje o imprezie zawarte są na stronie www Organizatora, w Warunkach Uczestnictwa, informacjach dodatkowych do oferty turystycznej, w Zgłoszeniu.
3. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
4. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
5. W opisach poszczególnych imprez turystycznych zamieszczonych na swojej stronie internetowej Organizator podaje informacje o głównych właściwościach usług turystycznych.
6. Informacje wymienione w ust. 5, które wymagają skonkretyzowania w odniesieniu do imprezy wybranej przez Podróżnego są konkretyzowane w Umowie w formie szczegółowych postanowień - stosownie do ustaleń Organizatora i Podróżnego.

7. Osoby niepełnosprawne mogą Uczestniczyć w imprezie samodzielnie lub, jeżeli wymaga tego program imprezy, ze swoimi opiekunami. Każdorazowo opiekunowie prawni dziecka zobligowani są złożyć stosowne oświadczenie w tym zakresie.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Stronami Umowy są Organizator i Podróżny. W przypadku zawierania przez Podróżnego Umowy na rzecz osoby trzeciej, Podróżny wskazuje tę osobę w Zgłoszeniu. Jeżeli Podróżny nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu Umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy.
2. Podróżny określa w Zgłoszeniu wybraną imprezę, termin jej rozpoczęcia i zakończenia, liczbę Podróżnych Uczestniczących w imprezie oraz wskazane w Zgłoszeniu dane osobowe Podróżnych, a także, poprzez zaznaczenie właściwej opcji – jeśli dotyczy, wskazuje rodzaje i zakres usług objętych programem imprezy i składa oświadczenia związane z imprezą przewidziane w formularzu Zgłoszenia. Organizator w umowie-zgłoszeniu podaje wymagane ustawą informacje o imprezie i związane z imprezą.
3. Informacje znajdujące się przy opisie Imprezy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, gdyż z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc Organizator musi sprawdzić dostępność wybranej przez Podróżnego Imprezy. Tym samym Podróżny, przesyłając do Organizatora formularz rejestracyjny, przesyła Organizatorowi ofertę zakupu udziału w danej Imprezie.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) program i warunki imprezy,
 - 2) warunki uczestnictwa,
 - 3) ewentualne informacje dodatkowe do oferty turystycznej,
 - 4) Zgłoszenie,
 - 5) Standardowy formularz, o jakim mowa w Rozdziale II ust. 1 ust 1,
 - 6) Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych,
 - 7) Ewentualnie inne regulaminy, o ile będą miały zastosowanie.
5. Podróżny zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w Umowie, oraz zgodnie z Rozdziałem V Warunków Uczestnictwa.
6. W Umowie strony określają wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę.
7. Informacje, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 lit. a-f Warunków Uczestnictwa nie podlegają zmianie, chyba że strony Umowy postanowią inaczej albo zostaną zmienione w następujących przypadkach:
 - 1) podwyższenia ceny, które jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,
 - 2) jednostronnej zmiany warunków Umowy (innych niż cena) przez Organizatora w przypadku, gdy łącznie spełnione następujące warunki:

- a) Organizator zastrzegł sobie prawo do tego w Umowie;
 - b) zmiana jest nieznaczna,
 - c) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
8. Wypełnienie Formularza rejestracyjnego wraz z akceptacją wskazanych pod formularzem checkboxów, a następnie przesłanie go do Organizatora nie prowadzi jeszcze do zawarcia Umowy, o czym jest mowa powyżej.
 9. Po skutecznym przesłaniu Formularza rejestracyjnego, Organizator wysyła Podróżnemu na podany w Formularzu adres e-mail, wiadomość, w której informuje Podróżnego o tym, że jego zgłoszenie musi zostać zweryfikowane przez Organizatora. Weryfikacja polega na sprawdzeniu dostępności terminu wybranej Imprezy. Niezwłocznie po weryfikacji Organizator wysyła Podróżnemu kolejną wiadomość e-mail wraz z informacją czy weryfikacja Zamawiającego przebiegła pozytywnie czy nie.
 10. W wiadomości e-mail zawierającej informację o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, wskazywany jest link do sklepu internetowego Organizatora, przekierowujący Uczestnika do płatności za udział w zamówionej Imprezie wraz z informacją o kwocie do zapłaty.
 11. W sytuacji gdy brak jest już miejsc na daną Imprezę, Organizator wpisuje Podróżnego na listę rezerwową, o ile Podróżny nie poinformuje Organizatora o tym, że nie chce brać udziału w tej Imprezie.
 12. Płatność za udział w imprezie przebiega następująco:
 - a. W przypadku Biwaków płatność za udział w imprezie będzie jednorazowa, w terminie **7 dni** od odebrania przez Podróżnego wiadomości o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, o czym jest mowa w rodz. III ust. 10. Tym samym Umowa zostaje zawarta pod warunkiem dokonania zapłaty całości w wyżej wskazanym terminie. W przeciwnym razie, Umowa się rozwiązuje, a Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych środków.
 - b. W przypadku Dni dla Rodziny – zawarcie Umowy następuje po wpłacie 1000 zł zaliczki w terminie 7 dni od odebrania przez Podróżnego wiadomości o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, o czym mowa jest w rodz. III ust. 10. Pozostałość kwoty Podróżny zobowiązany jest zapłacić nie później niż na 60 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy korzystając z linka do wpłat przesłanego w wiadomości.
W razie niewpłacenia Zaliczki lub pozostałości kwoty w ustalonym terminie, umowa się rozwiązuje z winy Podróżnego, a Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych środków zgodnie z Rozdziałem X ust. 2.
 13. Możliwość dokonania wpłaty za udział w imprezie w ratach jest uzależniona od uprzedniej zgody Organizatora w odpowiedzi na indywidualnie zgłoszoną prośbę Uczestnika. Wówczas Umowa zostaje zawarta pod warunkiem dokonania zapłaty pierwszej raty w uzgodnionym z Organizatorem terminie. W razie niewpłacenia pozostałej kwoty w uzgodnionym z Organizatorem terminie umowa się rozwiązuje z winy Podróżnego, a Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych środków zgodnie z Rozdziałem X ust. 2.
 14. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.
 15. W Umowie winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, społeczne itp.) związanych z pobytem Uczestnika na imprezie.

16. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.
17. Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, ważne legitymacje szkolne, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
18. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.) Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

IV. UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną (o ile nie ponosi odpowiedzialności za nią Organizator z tytułu winy w nadzorze).
2. Niepełnoletni Uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
3. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
4. Uczestnik naruszający regulamin, niniejsze Warunki Uczestnictwa lub postępujący w sposób rażący niezgodnie z przyjętymi zasadami współżycia społecznego może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów).
5. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak Uczestnik niepełnoletni.
6. Istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu z osobą niepełnoletnią w miejscu Imprezy w oparciu o jej własny telefon w wybranych przez organizatora godzinach jak również z przedstawicielem Organizatora, którego numer telefonu zostanie podany bezpośrednio przez rozpoczęciem Imprezy.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za udział w imprezie przedstawia się następująco:
 - a. W przypadku Biwaków płatność jest jednorazowa i następuje w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości od Organizatora za pomocą linku przesłanego w tej wiadomości.
 - b. W przypadku Dni dla Rodziny – najpierw wpłacana jest zaliczka w wysokości 1000 zł w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości od Organizatora za pomocą linku przesłanego w tej wiadomości.
Pozostałość wpłacana jest w terminie do 60 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy na podstawie linku przesłanego przez Organizatora.
2. W Przypadku wyrażenia przez Organizatora zgody na zapłatę Ceny w ratach, warunki płatności zostaną ustalone indywidualnie przez Organizatora z zastrzeżeniem Rozdziału III ust. 13 Warunków Uczestnictwa.

3. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 1 oznacza odstąpienie od Umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z Rozdziałem X ust. 2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora.
5. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
6. Obowiązek uiszczenia ewentualnych opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku, chyba że Umowa stanowi inaczej. Informacja o takich opłatach określona zostanie każdorazowo w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie informacje związane z tym zakresem znajdują się w polityce prywatności, dostępnej na stronie www.dlarodziny.eu.

VII. UBEZPIECZENIA I GWARANCJA

1. Organizator na czas wyjazdu na podstawie zawartej z WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group umowy ubezpieczenia ubezpiecza Podróżnych Imprezy u wskazanego ubezpieczyciela. Informacje o zawartej przez Organizatora umowie ubezpieczenia – obejmujące jej numer i datę zawarcia – Organizator udostępnia na wniosek Uczestnika złożony na trwałym nośniku w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.
2. Ogólne warunki ubezpieczenia KL/NNW ustalone przez ubezpieczyciela, zawierające m.in. zakres ubezpieczenia i sposób likwidacji szkody, są doręczane Podróżnemu przy zawieraniu umowy oraz znajdują się na stronie Organizatora linkiem: <https://dlarodziny.eu/wp-content/uploads/2023/10/OWU.pdf>
3. Umowa nie może być zawarta z Podróżnym, który nie złożył oświadczenia, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz, że w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela, a także iż wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.
4. Jeżeli Podróżny zawiera umowę na rzecz osoby/osób trzecich to w Zgłoszeniu składa oświadczenie przewidziane w ust. 4 w imieniu tej osoby/tych osób.
5. Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od związanych z imprezą kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i kosztów przerwania Uczestnictwa w imprezie turystycznej.
6. Organizator wydaje Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej umowy, w formie oświadczenia, pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji oraz odprowadzania składek na Fundusz.
7. Organizator oświadcza, że posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela przeznaczoną na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę w razie niewypłacalności Organizatora. Data ważności, jej numer oraz kwota gwarancji znajdują się na Zgłoszeniu oraz pod linkiem: [https://dlarodziny.eu/wp-content/uploads/2023/10/Gwarancja-Ubezpieczeniowa DL A-RODZINY_2023.pdf](https://dlarodziny.eu/wp-content/uploads/2023/10/Gwarancja-Ubezpieczeniowa_DL_A-RODZINY_2023.pdf)

8. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek od umów należnych od umów składki na Fundusz, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą. Kwota należna z tytułu składki na Fundusz obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie.
9. W razie przewidzianej ustawą konieczności wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej - szczegółowych informacji udziela Podróżnemu:
 - 1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego, Wydział Turystyczny, ul. Walońska 3-5, 50-413 Wrocław, mail: turystyka@dolnyslask.pl, numer tel: 71 770 41 91 lub najbliższa placówka konsularna Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę – ubezpieczyciel.

VIII. ZMIANY UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie wskazanych wyżej uprawnień może być jedynie na osoby tej samej płci co Podróżny, który wcześniej zgłosił swój udział w Imprezie, a także przeniesienie to nie może prowadzić do zmiany liczby osób. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty wykaże je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego Uczestniczącego w imprezie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
3. Jeżeli Uczestnictwo w imprezie jest związane z przelotami samolotowymi i/lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami możliwości zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
4. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie zmiany innych niż cena warunków Umowy za zasadach o jakich mowa w Rozdziale III ust. 7 pkt 2 Warunków Uczestnictwa.
5. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, tj. elementy Umowy określone w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 Warunków Uczestnictwa lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 ustawy (wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora turystyki i na które strony Umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę) lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy – niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie

zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

6. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia o którym mowa w ust. 5, w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w imprezie turystycznej, albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od Umowy za zwrotem wniesionych opłat.
7. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza, o których mowa w ust. 6, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
8. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 6 Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Przepisy art. 50 ust. 2-8 ustawy stosuje się odpowiednio.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie w razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy, której warunki zostały określone w Rozdziale X ust. 2. Podróżny może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.
2. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób wskazana przy opisie danej imprezy turystycznej (chyba, że Umowa stanowi inaczej), a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie nie później:
 - a) niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
 - b) niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 6 dni lub krócej.
 - c) niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
4. Nieodwołanie imprezy w przypadkach określonych w ust. 3 nie oznacza jednak, iż Organizator gwarantuje wskazaną liczbę Uczestników na danej imprezie. Liczba ta może być mniejsza.
5. Organizator może rozwiązać Umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.
6. W przypadkach o jakich mowa wyżej w ust. 2, 3 i 5 Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat przez Podróżnego w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

X. REZYGNACJA Z IMPREZY I JEJ KOSZTY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
 - 1) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do siedziby Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
 - 2) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
 - 3) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Podróżnego z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów niedotrzymanie terminów płatności itp.) albo odstąpienia od Umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
 - 1) w przypadku biwaków, rozumianych jako np. Biwak Ojca i Córki, Biwak Ojca i Syna, Biwak z Rowerem itd.
 - a) 200 zł przy rezygnacji począwszy od dnia pierwszej wpłaty do 31. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30. do 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy;
 - c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy;
 - d) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.
 - 2) w przypadku wakacji rozumianych jako Dni dla Rodziny
 - a) 1000 zł przy rezygnacji począwszy od dnia pierwszej wpłaty do 31. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30. do 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy;
 - c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy;
 - d) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.
3. Podróżny może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.
4. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
5. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

XI. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. Impreza rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w Zgłoszeniu.
3. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
4. Przedstawiciel obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem i Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników skargi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
5. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
6. W trakcie imprezy Uczestnik musi posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty.

7. Podróżny obowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje władz celnych, konsularnych, granicznych odwiedzanych państw. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie Uczestnika do danego państwa z winy Uczestnika.
9. Na imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego, 5 kg bagażu podręcznego lub 1 kompletu sprzętu narciarskiego, o ile Organizator nie wskaże inaczej na swojej stronie internetowej przy opisie danej imprezy turystycznej. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu.
10. O ile w opisie świadczeń nie podano inaczej, Organizator nie zapewnia podczas przejazdów, dojazdów i wycieczek obecności osób z uprawnieniami pilota wycieczek.
11. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
12. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
13. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie. Jeżeli impreza obejmuje transport Podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio.
14. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z postanowieniem ust. 12 zd. 3, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
15. W przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
16. W czasie trwania imprezy, Podróżny ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy.

17. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym, zgodnie z art. 48 ust. 11 ustawy, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; a także na udzieleniu Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 ustawy. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
18. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, pilotów).
19. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Sytuacją, w której Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy jest w szczególności choroba Uczestnika uniemożliwiająca jego uczestnictwo w imprezie lub stanowiąca niebezpieczeństwo dla zdrowia innych Uczestników. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
20. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
21. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy, tj. przybycia do miejsca wysiadania.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
23. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w zależności od wyboru przez niego danego programu niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu. Nadto imprezy, których przedmiot bezpośrednio jest związany z warunkami atmosferycznymi (np. żeglarskie, windsurfingowe, narciarskie) i które to warunki atmosferyczne nie są zależne od Organizatora, mogą być zmienione i zastąpione alternatywnym programem, o standardzie nie niższym niż program zmieniany.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.
2. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi Podróżny lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, a także gdy niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
3. Roszczenia Podróżnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych imprezą przedawniają się z upływem 3 lat. W przypadkach innych, niż określone w art. 50 ust. 5 ustawy, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

XIII. SKARGI (REKLAMACJE)

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji imprezy (kierownika, wychowawcę, itp.) o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi (reklamacji). W celu zapobiegania szkodom oraz w celu należytego wykonania Umowy skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Organizator miał możliwość podjęcia stosownych działań. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i imprezy w której Uczestniczył), przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Zaleca się aby skargę złożyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 lata. Podróżny, w trakcie rozpatrywania skargi przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi.
2. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, na jakie wyraził zgodę.
3. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.
4. Skarga związana z realizacją imprezy może być kierowana bezpośrednio do Organizatora. Przedstawiciel Organizatora w miejscu realizacji imprezy (kierownik, wychowawca, itp.) nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Podróżnego skargi.
5. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej, mailowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do

okoliczności w terminie 90 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50-069 Wrocław. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, W przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem procedury dostępnej na stronie internetowej Organizatora (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl

XIV. INFORMACJE DODATKOWE I KOŃCOWE

1. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie – gdy powodem jest Uczestnik - podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania Umowy lub zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozdziale XIII ust.6.
3. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy.
4. Podróżny może zapoznać się z treścią ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, na stronie:
<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>
5. Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 16 maja 2023 r.